

Regulamin wynajmu apartamentów

Dokonanie rezerwacji według zasad określonych w Regulaminie jest jednoznaczne z akceptacją jego postanowień. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia dokonanie rezerwacji.

§ 1. Rezerwacji Apartamentu dokonuje się on-line na stronie www.saltapart.pl lub za pośrednictwem portali rezerwacyjnych, e-mailowo lub telefonicznie.

1. Po zapoznaniu się z ofertą i wyborze terminu Klient wypełnia formularz rezerwacyjny.
2. Minimalna długość pobytu w apartamentach SaltApart określona jest na stronie www.saltapart.pl i portalach rezerwacyjnych.
3. W przypadku rezerwacji poprzez stronę www.saltapart.pl, telefonicznej lub mailowej potwierdzenie rezerwacji wymaga wpłaty zaliczki w ciągu 48 godzin od momentu złożenia rezerwacji na konto bankowe.
4. Brak wpływu zaliczki na wskazane konto bankowe w ciągu 48 godzin, skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji.
5. Klient jest zobowiązany dopłacić pozostałe 50% wartości rezerwacji najpóźniej w dniu rozpoczęcia pobytu.
6. Jeżeli rezerwacja następuje w terminie krótszym niż 7 dni od daty przyjazdu należy wpłacić na konto bankowe 100% wartości rezerwacji.
7. Po wpłacie zaliczki Klient otrzymuje e-mail potwierdzający rezerwację.

§ 2. Wynagrodzenie i warunki płatności.

1. Cena za wynajem Apartamentu określona jest na podstawie aktualnego cennika lub publikowana na portalach rezerwacyjnych.
2. Cena za wynajem Apartamentu zawiera podatek od towarów i usług VAT i jest wyrażona w złotych polskich.
3. W przypadku, gdy pobyt przypada na dwa różne okresy cenowe, całkowity koszt rezerwacji kalkulowany jest proporcjonalnie do ilości dni każdego okresu.

§ 3. Zmiana oraz anulowanie rezerwacji przez Klienta.

1. Po dokonaniu wpłaty zaliczki opłaty rezerwacyjnej jej zwrot nie przysługuje.
2. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni od daty przyjazdu wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi. Klientowi nie przysługuje również prawo do zamiany terminu.
3. W przypadku rezygnacji w terminie powyżej 7 dni od planowanego rozpoczęcia pobytu możliwa jest zmiana terminu rezerwacji w obrębie sześciu miesięcy od pierwotnej daty.
4. Zmiana rezerwacji jest możliwa wyłącznie, gdy w nowym terminie rezerwacji Apartament jest wolny.

5. Gdy nowy termin wybrany przez Klienta przypada w sezonie, w którym obowiązują ceny wyższe, wymagana jest dopłata różnicy w cenie.
6. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy zmiany terminu rezerwacji, jeśli z przyczyn obiektywnych będzie to niemożliwe. W przypadku odstąpienia od rezerwacji z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian w warunkach rezerwacji Klientowi nie przysługuje zwrot zaliczki.
7. Niewykorzystanie rezerwacji oraz późniejszy przyjazd bądź wcześniejszy wyjazd Klienta z Apartamentu z przyczyn leżących po stronie Klienta, nie uprawnia go do żądania zwrotu zaliczki bądź opłaty za niewykorzystany pobyt.
8. Możliwość przeprowadzenia anulowania rezerwacji bez ponoszenia przez Klienta obciążeń, istnieje jedynie w sytuacji, gdy Klient wskaże inną osobę, która dokona rezerwacji na ten sam Apartament i w tym samym terminie. W takim przypadku, Klient otrzyma zwrot wpłaconej zaliczki rezerwacyjnej.

§ 4. Zmiana oraz anulowanie rezerwacji przez Wynajmującego.

1. Zmiana terminu potwierdzonej rezerwacji przez Wynajmującego możliwa jest w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej spełnienie świadczenia. Dotyczy również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Wynajmującego, nie będzie mogło być zagwarantowane. Wynajmujący wówczas zaproponuje Klientowi inny termin pobytu lub anuluje rezerwację zwracając mu wpłaconą zaliczkę.
2. Wynajmujący zastrzega sobie w wyjątkowych sytuacjach, a także w wypadku awarii lub innych zdarzeń losowych, których skutków nie można zlikwidować zwyczajnymi środkami, udostępnienie apartamentu zamiennego za zgodą Klienta. W przypadku braku zgody Klienta na substytucyjny Apartament rezerwacja ulega anulowaniu, a Wynajmujący ma obowiązek zwrotu Klientowi wpłaconej zaliczki.

§5. Kaucja na czas pobytu w Apartamencie.

Wynajmujący zastrzega sobie prawo do pobrania kaucji w wysokości 500 PLN lub równowartości w walucie obcej, w celu pokrycia ewentualnych szkód, powstałych z winy Klienta oraz należnej ceny za pobyt osoby niezgłoszonej. Kaucja zostaje pobrana pierwszego dnia przy rejestracji Klienta i zwrócona mu ostatniego dnia po odebraniu Apartamentu bez uwag.

§ 6. Pobyt Klienta w Apartamencie.

1. Pobyt w Apartamencie rozpoczyna się o godzinie 14.00 w pierwszym dniu zarezerwowanego terminu i trwa do godziny 11.00 ostatniego dnia rezerwacji.
2. Wniosek o przedłużeniu pobytu poza okres obejmujący wcześniejszą rezerwację Klient powinien zgłosić Wynajmującemu co najmniej dobę przed datą ostatniego dnia pobytu.

3. Wynajmujący uwzględni wniosek o przedłużeniu pobytu w miarę posiadanych możliwości.
 4. Odbiór kluczy do Apartamentu przez Klienta następuje po wcześniejszym dokonaniu wszystkich opłat związanych z rezerwacją, wpłaceniu kaucji oraz po dokonaniu rejestracji (zameldowania) wszystkich osób.
 5. Klient bez pisemnej zgody Wynajmującego nie może przekazywać Apartamentu do korzystania osobom trzecim.
 6. Wynajmujący nie wyraża zgody na organizację przez Klienta przyjęć, imprez czy spotkań większej ilości osób niż zadeklarowanej przy rezerwacji Apartamentu. Za złamanie tego zakazu Klient zobowiązany będzie zapłacić Wynajmującemu karę umowną w wysokości 5.000 zł (pięć tysięcy złotych) za każde takie naruszenie Regulaminu.
 7. Zabrania się nocowania większej ilości gości niż zadeklarowano podczas rezerwacji.
 8. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o szkodach wyrządzonych przez niego podczas pobytu i do pokrycia wartości tych szkód.
 9. Każdorazowo opuszczając Apartament w czasie pobytu, Klient jest zobowiązany do jego zabezpieczenia poprzez zamknięcie drzwi wejściowych oraz okien, a także poprzez wyłączenie płyty grzewczej, piekarnika, klimatyzacji i innych pracujących urządzeń elektrycznych.
 10. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za mienie Klienta pozostawione w Apartamencie.
 11. Klient zobowiązany jest do poszanowania mienia, przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, oraz ogólnie przyjętych zasad porządku publicznego i do korzystania z Apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem.
 12. W przypadku pobytów dłuższych niż 7dni, raz na tydzień, na życzenie Wynajmującego, może być dokonana wymiana pościeli i ręczników. Ponadto w czasie pobytu o dowolnej długości możliwe jest zamówienie dodatkowego sprzętania, wymiany ręczników (odpłatność wg. cennika dostępnego u obsługi).
 13. Za zgubienie klucza Klient ponosi opłatę w wysokości 300 zł (trzysta złotych).
 14. Klient zobowiązuje się do nie zabierania z Apartamentu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia.
 15. Odbiór kluczy przez Wynajmującego od Klienta ma zawsze miejsce w Apartamencie w ostatnim dniu jego pobytu.
 16. W przypadku naruszenia zasad pobytu przez Klienta, bądź niestosowania się do próśb personelu, Wynajmujący jest uprawniony do potrącenia z kaucji kosztów doprowadzenia Apartamentu do stanu poprzedniego bądź należytego, jak i innych odszkodowań (np. zagubienia kluczy, przyjazdu grupy interwencyjnej) czy pobytu osoby niezgłoszonej. W przypadku gdy wartość w/w roszczeń przekracza wartość kaucji, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę.
 17. W przypadku rażącego naruszenia przez Klienta zasad Regulaminu Wynajmujący jest uprawniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Klient zobowiązany jest do niezwłocznego opuszczenia Apartamentu. Wszelkie opłaty w tej sytuacji nie podlegają zwrotowi.
 18. Na terenie całego obiektu SaltApart obowiązuje całkowity zakaz palenia. Za złamanie zakazu obowiązuje kara w wysokości 500 euro na pokrycie kosztów odświeżenia lub/i wymiany elementów wyposażenia i wykończenia Apartamentu przesiąkniętych dymem. Zakaz dotyczy całego obiektu SaltApart. Ponadto Klient zostanie obciążony dodatkowymi kosztami związanymi z uruchomieniem alarmu przeciwpożarowego i przyjazdem grupy interwencyjnej lub/i jednostek ratownictwa.
 19. Niedozwolone jest wprowadzanie psów i innych zwierząt do Apartamentu.
 20. Korzystanie z części ogólnodostępnej (salon, łazienka, ogród zimowy, taras oraz ogród) odbywa się na takich samych zasadach jak korzystanie z apartamentu. Część ta objęta jest monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim Gości. Kosztami napraw wszelkich ewentualnych szkód poczynionych przez Wynajmujących w części wspólnej zostaną obciążeni Wynajmujący wg materiału z monitoringu.
 21. Korzystający z części ogólnodostępnej zobowiązani są do zamykania drzwi ogrodu zimowego oraz drzwi balkonowych na taras za każdym razem opuszczając ogród zimowy i taras.
 22. Po godzinie 22:00, respektując prawo wszystkich Gości a także sąsiadów do ciszy nocnej, wprowadza się bezwzględny zakaz przebywania w ogrodzie i otwartym tarasie obiektu SaltApart.
 23. W bezpośrednim sąsiedztwie obiektu SaltApart obowiązuje zakaz odpalania sztucznych ogni.
 24. Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej od godziny 22.00 do 7.00.
 25. Parking oraz garaż jest bezpłatny oraz niestrzeżony. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy oraz mienie w nich pozostawione.
 26. Zameldowanie odbywa się w godzinach 14:00-21:00. Późniejsze zameldowanie jest odpłatne (40zł) oraz należy je zgłaszać dzień przed przyjazdem.
 27. Wynajmujący może odmówić przyjęcia rezerwacji od Klienta lub gościa Klienta, jeśli osoby te podczas poprzedniego pobytu naruszyły Regulamin wyrządzając szkodę na osobach lub w mieniu.
 28. Wynajmujący może odmówić zameldowania Gości będących pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających – które zachowują się w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
- §7. W przypadku ewentualnych sporów mogących wyniknąć z działań nie ujętych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.**